

A www.dumatv.hu oldalon elérhető szolgáltatások általános szerződési feltételei

Hatályos: 2020. május 18-ától

Letölthető PDF formátum

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A **Dumasínház Kulturális Kft.** (székhely: 1094 Budapest, Viola utca 48. fszt. 10., adószám 14888229-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-924609 (a továbbiakban: „**Dumasínház**”) a www.dumatv.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) és egyéb, a Weboldalon feltüntetett digitális platformokon interneten elérhető audiovizuális és rádiós lekérhető médiaszolgáltatást nyújt (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

1.2 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Felhasználási Feltételek**”) a Dumasínház és a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Dumasínház és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”). A Felhasználási Feltételek mindazon Szolgáltatásra vonatkozik, amely a Weboldalon keresztül elérhető, függetlenül attól, hogy az egyes Szolgáltatások teljesítéséhez a Dumasínház mennyiben von be alvállalkozót vagy más közreműködőt.

1.3 A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó a regisztrációs folyamat részeként vagy a Weboldalon a Dumasínház által biztosított más elektronikus úton köteles megerősíteni, hogy a Felhasználási Feltételeket elolvasta és elfogadta. A Felhasználási Feltételek elfogadásával felhasználói szerződés jön létre, amely azonban a Felhasználót még nem feltétlenül jogosítja fel a Szolgáltatáshoz vagy bármely műsorszámhoz való hozzáférésre, ezt a Dumasínház díj fizetéséhez kötheti. A felhasználói szerződés a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnésével és a kifizetett díjú időszak lejártával nem szűnik meg automatikusan, csak akkor, ha a) a Felhasználó a felhasználói fiók azonnali megszüntetését kéri, vagy b) a Felhasználó már egy éve nem fizetett díjat a Szolgáltatásért.

1.4. A felek között magyar nyelven létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Dumasínház külön nem iktatja, de a Felhasználó adatainak és szerződéskötésének tényét és annak időpontját, valamint az igénybe vett Szolgáltatásokat és a díjfizetéssel kapcsolatos egyes adatokat a Dumasínház adatfeldolgozó bevonásával tárolja, és a szerződéskötés tényét ezzel és a jelen Felhasználási Feltételek megőrzésével biztosítja. A Dumasínház a Felhasználói Feltételek archív változatait azok közzétételét követő ötödik év végéig őrzi.

1.5 A Felhasználó személyes adatainak kezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a [Dumasínház weboldal egységes adatkezelési tájékoztatója](#) címén található.

1.6. A mindenkor aktuális Felhasználási Feltételek elérhetőek a Weboldalon.

1.7. A Dumasínház Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati elérhetősége:

- díjfizetéssel, díjvisszatérítéssel és a felhasználói fiók azonnali megszüntetésével kapcsolatos ügyekben: dumatv@dumasinhaz.hu;
- adatkezelési kérdésekben: lásd az 1.5. pont szerint;

- fiókhoz való hozzáféréssel kapcsolatos problémák, jelszó elvesztése vagy műszaki probléma esetén: ugyfelszolgalat@dumatv.hu

2. A szolgáltatás tartalma

2.1 A Szolgáltatást elsősorban Magyarország és az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban "EGT") területén lehet igénybe venni. Amikor egy Felhasználó felkeresi a Weboldalt vagy tartalmat kíván ott lejátszani, Dumasínház ellenőrzi, hogy a Felhasználó EGT tagállambeli IP címet használ-e vagy sem. Amennyiben a Felhasználó IP címe a fent felsorolt országokon kívüli, a Felhasználó számára nem lesz hozzáférhető a Szolgáltatás. Ha valamely műsorszám jogi okokból a fentiekől eltérő területen érhető csak el, ezt az adott műsorszámnál jelezzük.

2.2 A Szolgáltatás a Dumasínház által szervezett fellépések rögzítésével és szerkesztésével létrehozott audiovizuális műsorszámokat és rádiós műsorszámokat tartalmazza. A Szolgáltatás részeként a Dumasínház meghatározott előadásainak élő közvetítését is hozzáférhetővé teheti a Weboldalon. A Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint jogot szerez a Weboldalon aktuálisan megtalálható műsorszámokhoz való hozzáférésre. A Szolgáltatás és annak tartalma, az elérhető műsorszámok a Dumasínház által egyoldalúan időről időre módosíthatóak. A Szolgáltatás részeként elérhető műsorszámok aktuális listája elérhető a Weboldalon. A Szolgáltatás tartalmának változtatásai, módosításai vagy aktualizálásai, illetve a Weboldal megjelenésében végrehajtott változtatások nem minősülnek a Szerződés vagy a Szolgáltatás módosításának.

2.3 A Felhasználó díjazás ellenében előfizethet és hozzáférést szerezhet az alábbi típusú Szolgáltatásokhoz:

- a) 30 napos, 180 napos előfizetéssel a Weboldalon megtalálható teljes tartalomra;
- b) 7 napos előfizetéssel bizonyos Szolgáltatásokra;
- c) eseti díjazásért cserébe adott Szolgáltatás online közvetítésének megtekintésére, valamint a szolgáltatás elérhetővé válásától 72 órára való hozzáférésre.

3. A Szolgáltatás igénybevétele, regisztráció

3.1 Ahhoz, hogy a Szolgáltatást igénybe vehesse és a felhasználói szerződést megköthesse, a Felhasználó köteles regisztrálni és létrehozni egy felhasználói fiókot a Weboldalon.

3.2 A Felhasználó a Weboldalon található „Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével regisztrálhat és kötheti meg a felhasználói szerződését. A választott fizetési módtól és szolgáltatástípustól függően a Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó, bankkártyaszám, CVV/CCV kód, bankkártya lejárat dátum, kártyatulajdonos neve, továbbá a választott fizetési módokra vonatkozó adatok (úgy mint például a fizetési eszközt nyújtó szolgáltató fiók azonosító száma), kért szolgáltatás típusa.

3.3 A Felhasználó szavatolja, hogy a regisztráció során megadott információk helyesek, és köteles szükség esetén felhasználói fiókját a megfelelő információkkal aktualizálni. A regisztráció során a Felhasználó csak az általa választott fizetési móddal kapcsolatosan adhat meg adatokat. A nyilvánvalóan hibás adatbevitel esetén a Felhasználó értesítést kap. Ettől függetlenül a Felhasználó

köteles áttekinteni a regisztráció során általa megadott adatokat és ellenőrizni azok teljességét és pontosságát.

3.4 Dumasínház fenntartja a jogot, hogy időszakosan a Felhasználók egyes Szolgáltatásokra regisztráció vagy díjfizetés (aktív díjfizetési időszak) nélkül, ingyenesen is jogosulttá váljanak, és az ilyen jogosultságokat egyedileg vagy általános jelleggel azonnali hatállyal visszavonja. Az ilyen Szolgáltatásokról a Dumasínház a Weboldalon ad tájékoztatást.

3.5 A Felhasználó felel a Szolgáltatás minden olyan igénybevételéért, amely a Felhasználó fiókján keresztül valósul meg. A Felhasználó köteles a fiókjához tartozó jelszó megőrzésére. Ha a Felhasználó szerint a fiókjához jogosulatlan személyek férnek hozzá, köteles a jelszavát módosítani, vagy ha ezt nem tudja, erről a Dumasínházat az 1. pontban foglalt módon értesíteni.

3.6 A Dumasínház bármikor jogosult kérni a Felhasználót, hogy módosítsa felhasználói jelszavát. A módosítást azonnal végre kell hajtani, egyébként a módosítás végrehajtásáig a Dumasínház a Szolgáltatáshoz való hozzáférést felfüggeszti.

4. Eszközök

4.1 A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak megfelelő minőségű internet hozzáféréssel kell rendelkeznie. A Felhasználó viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is.

4.2 A Szolgáltatás eléréséhez használható eszközöket és műszaki feltételeket a Dumasínház a Weboldalon közzéteszi. A Dumasínház a műszaki változásokra tekintettel jogosult ezeket az eszközöket időről időre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is megváltoztatni. A Weboldalon elérhető felületen túl a Dumasínház nem biztosít saját eszközöket a Szolgáltatás használatához, és a műszaki feltételek összetettségére tekintettel nem vállalhat felelősséget azért, hogy bármely, a Weboldalon használhatóként megjelölt készülékkel ténylegesen a Felhasználó a Szolgáltatáshoz hozzáférhet, vagy hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés minősége folyamatos és megfelelő. Ilyen esetben a Felhasználó a fiók törlésével egyidejűleg csak az előre befizetett díjból még hátralévő díj visszafizetését kérheti.

4.3 A Szolgáltatás engedély nélküli felhasználásának (például másolás vagy a Szolgáltatás terjesztése) megakadályozása érdekében a Dumasínház bizonyos műszaki védelmi intézkedéseket alkalmazhat, többek között egy felhasználónévvel egyszerre egy stream indítható, az elért fájlok nem letölthetők.

5. Díjak és fizetés

5.1 A Szolgáltatás díjait a Weboldalon közzétett mindenkor hatályos díjszabás alapján kell megfizetni. A Dumasínház a Weboldalon közzéteszi az érvényes díjszabást, a 2.3. pontban megjelölt típusok szerinti bontásában.

5.2 A Felhasználó a Szolgáltatáshoz való hozzáférés érdekében először a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napján fizet felhasználói díjat. A Dumasínház lehetővé teheti, hogy a Felhasználó a Szolgáltatáshoz való hozzáférés nélkül kössön felhasználói szerződést, ez esetben az első

díjfizetésig a Felhasználó csak a fiókjához férhet hozzá, de Szolgáltatáshoz nem. A Felhasználó a következő hónapokra vonatkozó felhasználói díjat minden hónapban ugyanazon a napon fizeti meg a Dumasínháznak, mint amikor a Felhasználó először díjat fizetett. Ha az első díjfizetési nappal megegyező sorszámú nap egy következő hónapban nincsen, akkor a következő hónap utolsó napja a fizetés napja.

5.3. A Dumasínház a saját törzsvásárlói programjában részt vevő Felhasználó részére a Weboldalon történő első regisztrációt követően 1 hónap időtartamra ingyenesen és teljes tartalommal biztosítja a Szolgáltatást („Ingyenes Törzsvásárlói Időszak”). Az Ingyenes Törzsvásárlói Időszakra jogosult Felhasználó köteles a törzsvásárlói egyedi kódját megadni a regisztráció során az adatlapon. Az Ingyenes Törzsvásárlói Időszak lejártát követően a Szolgáltatáshoz való hozzáférés automatikusan megszűnik, ha a Felhasználó a felhasználói díjat az általa választott Szolgáltatás vonatkozásában az Ingyenes Törzsvásárlói Időszak lejártáig nem fizeti Dumasínház részére. A Felhasználó a fizetési módra vonatkozó adatokat csak akkor köteles megadni, ha az Ingyenes Törzsvásárlói Időszak után díjfizetéssel meg kívánja hosszabbítani a Szolgáltatáshoz való hozzáférést (az aktív díjfizetési időszakot), egyébként a Dumasínház az Ingyenes Törzsvásárlói Időszak alatt nem kér fizetési módra vonatkozó adatokat a Felhasználótól.

5.4. A Felhasználó a díjat az Dumasínház által a Weboldalon felkínált bármely fizetési módon (fizetési eszközzel) kifizetheti, a kiválasztott fizetési eszköz használatához szükséges fedezetről és más feltételekről a Felhasználó köteles gondoskodni.

5.5 Ha a Felhasználó nem biztosít kellő fedezetet a fizetés esedékessége napján, a Dumasínház a fizetés sikertelenségéről e-mail üzenetet küld a Felhasználó által megadott e-mail címre és megkísérli ismételten megterhelni a fizetési eszközt a díj összegével. A fizetés sikertelensége esetén a Dumasínház úgy tekinti, hogy a Felhasználó aktív díjfizetési időszaka lejár, és a Szolgáltatáshoz való hozzáférést azonnal megszünteti.

6. Tiltott felhasználások

6.1 A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó személyes felhasználás végett veheti igénybe. A Felhasználó tartózkodni köteles az alábbi magatartásoktól:

- a. a Szolgáltatások kereskedelmi célú felhasználása, a Szolgáltatások egyéb módon hozzáférhetővé tétele a nyilvánosság számára, így különösen szórakozóhelyeken;
- b. a Szolgáltatás törvénytelen, nem rendeltetésszerű, illetve a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakkal ellentétes felhasználása;
- c. a Szolgáltatás tartalmának másolása, sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon továbbítása;
- d. a Szolgáltatás részét képező bármely műszaki védelmi intézkedés vagy biztonsági eszköz megkerülése, használhatatlanná tétele, módosítása vagy megváltoztatása.

6.2 A Szolgáltatás jelen pont megsértésével történő használata mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján a Dumasínház a Szolgáltatást azonnali hatállyal felmondhatja.

7. A Szerződés időtartama és megszűnése

7.1 A Szolgáltatás előfizetésére vonatkozó Szerződés létrejöhet: (i) egy hónapos díjfizetési (előfizetési) időszakra; (ii) élő közvetítésként meghatározott Szolgáltatások időtartamára.

7.2 Ha a Szerződés a fentiek szerint egy-egy hónapos díjfizetési időszakra jön létre, akkor a Szerződés automatikusan meghosszabbodik egy-egy további hónappal mindaddig, amíg a Felhasználó vagy a Dumasínház a Szerződést a jelen Felhasználási Feltételek szerint fel nem mondja. A Felhasználó ebben az esetben az aktív díjfizetési időszakkal érintett, meghosszabbított időszak végéig rendelkezik hozzáféréssel a Szolgáltatáshoz és az adott időszakra előre megfizetett előfizetési díj nem kerül visszafizetésre a Felhasználónak.

7.3 Ha a Felhasználó Ingyenes Törzsvásárlói Időszakra jogosult, az aktív díjfizetési időszak időtartamára az 5.3. pontban foglaltak az irányadók.

7.4 A Felhasználó a Szerződés felmondására az aktív díjfizetési időszak lejártát megelőzően bármikor jogosult. Ha a Felhasználó fel kívánja mondani a Szerződést, a felhasználói fiók törlésével a Weboldalon található felületen keresztül teheti ezt meg. Ha a felhasználói fiók törlés kérésekor a felhasználó még jogosult a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre (aktív díjfizetési időszak alatt), a felhasználói szerződés csak a díjfizetési időszak lejártával szűnik meg. Ha a Felhasználó a felhasználói szerződést felmondja, a Dumasínház visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak az előfizetési időszak utolsó napján.

7.5. A Dumasínház a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést azonnali hatállyal megszünteti, ha a Felhasználó aktív díjfizetési időszaka lejár.

7.5 A Dumasínház jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha alappal feltételezi, hogy a Felhasználó vagy a felhasználói fiók használatával ismeretlen személy a Szolgáltatást engedély nélkül használja, vagy a Felhasználó egyéb módon megszegte a Szerződést, így különösen a 6. pontban foglaltakat.

8. Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítása

8.1 A Dumasínház bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Dumasínház a Felhasználókat a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően 30 (harminc) nappal, e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználót megillető felmondás jogára. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált Felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

8.2. Ha a módosításokat nem kívánja elfogadni, a Felhasználó legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani a Szerződést. Ha a Felhasználó nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, a Szerződés a módosításokkal együtt hatályban marad a felek között.

8.3. A jelen pont szerinti felmondás esetén, amennyiben a Felhasználó már a Szerződés megszűnését követő időszakra is teljesített fizetést, a Dumasínház a Szerződés lejártát követő harminc (30) napon belül visszafizeti a megszűnéssel érintett időszakra fizetett díjat.

9. Szerzői jogok

9.1 A Dumasínház nem kizárólagos, nem átruházható és a Szolgáltatás tartalmának megtekintésére korlátozott felhasználási jogot biztosít a Felhasználónak. A Felhasználó a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes használatára veheti igénybe.

9.2 A Weboldal és azon elérhető műsorszámok és más tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. Dumasínház a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

9.3 A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás keretei között engedélyezett, a szerzői jogi törvény által meghatározott, ki nem zárható esetekben. A magáncélú felhasználáson túli bármilyen felhasználás tilos, így különösen az adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal.

9.4 A jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve a Felhasználási Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Dumasínház előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

9.5 A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Dumasínház szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Weboldallal kapcsolatban jogot szerez.

9.6 A Felhasználó vállalja, hogy a Weboldalról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

10. Felelősségkorlátozás, üzemzavarok és kimaradások

10.1 A Dumasínház a Szolgáltatásokkal kapcsolatos karbantartási tevékenység végett jogosult a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést bármikor felfüggeszteni. A tervezett karbantartás időpontjáról és annak időtartamáról a Dumasínház a Weboldalon lehetőleg öt munkanappal előbb értesíti a Felhasználókat.

10.2 Ha a tervezett karbantartáson kívül a Szolgáltatás egybefüggő 24 órát meghaladó mértékben nem elérhető olyan üzemzavar miatt, amelyért a Dumasínház a felelős, azon Felhasználók, akik ezt a Dumasínház 1. pontban meghatározott elérhetőségén kérik, az üzemzavar időtartamával időarányosan jogosultak kérni az előre kifizetett díjuk visszatérítését.

11. Ügyfelek tájékoztatása

11.1 A Dumasínház e-mailben vagy a Weboldalon történő közzététel útján értesítheti a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról a Felhasználót az irányadó jogszabályok szerint.

11.2 A Felhasználó köteles elérhetőségeit aktualizálni, amennyiben azok a Szolgáltatás igénybevétele alatt megváltoznának. A Dumasínház tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó legutóbb megadott e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1 Ha a Felhasználó bármilyen okból nem elégedett a Szolgáltatással, az Előfizető az 1. pontban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Dumasínházzal.

12.2 A felek a Szerződésből eredő összes vitát megkísérlik elsősorban békés úton rendezni. A jelen Felhasználási Feltételekre Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

12.3 Ha a Felhasználó a fogyasztói jellegű vitáját a Dumasínházzal nem tudja rendezni, a következő módon érvényesítheti jogait:

- a) Panaszt tesz a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: ha a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: A Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Dumasínház székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

14. Záró rendelkezések

14.1 Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

14.2 Jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezik a felek között létrejövő szerződésnek. A Felhasználási Feltételek elfogadásával a Felhasználó kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy annak rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismerte el.